

uyum IYS

İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ NEDİR?

AKGÜN KOÇALI
SATIŞ TAKIM LİDERİ

akgun.kocali@uyumsoft.com

534 014 43 14

uyumsoft



İleti Yönetim Sistemi(İYS) Nedir?

Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında yayınlanan yönetmelik kapsamında; pazarlama, promosyon, kampanya, indirim, hediye reklam vb. içerikli ticari iletilerin, alıcının onayı olmadan gönderilemeyeceği, izinli olarak gönderilen iletilerde ise alıcıların ret imkânı olması gerektiği belirtilmiştir.



İleti Yönetim Sistemi; dijital ortamda alınan bu izinlerin; saklanması, arşivlenmesi, belgelerin güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanması, gerektiğinde arşivden çıkarılması ve tüm bu süreçlerin taraflarca kolaylıkla yönetilmesi için kurulmuş ulusal veri tabanıdır.



İleti Yönetimi Sistemi (İYS) Mevzuat

- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 15 Temmuz 2015 Tarihli Yönetmelik
- 04 Ocak 2020 Tarihli Yönetmelik

<https://iys.org.tr/iys/yonetmelik-degisiklik>



İleti Yönetimi Sistemi Yükümlülükleri

[e-Ticaret Kanunu](#) uyarınca;

Alıcılara önceden onayları alınmaksızın ticari ileti gönderilmesi veya **ticari iletinin alıcıdan alınan onaya uygun olmaması durumunda 9.515 Türk Lirasına kadar** (bir defada birden fazla kişiye hukuka aykırı ileti gönderilmesi halinde) bu ceza, on katına kadar arttırılarak uygulanmaktadır.

Ret bildirimine ilişkin yükümlülükler uyulmaması durumunda 28.546 Türk Lirasına kadar, idari para cezası hizmet sağlayıcılara ve aracı hizmet sağlayıcılara uygulanabilecektir. Ayrıca **toplu gönderimler halinde**, idari para cezası tutarı **on katına kadar** arttırılabilmektedir.



Hizmet Sağlayıcı Kimdir?

Telefon, çağrı merkezi, otomatik arama makinesi, akıllı ses kaydedici sistem, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ileti gönderimi yapan gerçek veya tüzel kişilere Hizmet Sağlayıcı denir.





Ticari Elektronik İleti Nedir?

Hizmet Sağlayıcıların, mal ve hizmetlerini pazarlamak, işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik iletişim adreslerine promosyon, kampanya, indirim, hediye içerikli gönderdiği iletilerdir.





IYS Hizmet Sağlayıcı Geçiş Tarihleri

150 bin adedin üstünde ticari elektronik ileti onayı olan hizmet sağlayıcılar için onay yükleme son tarihi	31 Aralık 2020
Bu onayların vatandaş tarafından kontrol edilme son tarihi	15 Şubat 2021
150 bin adet ve altında ticari elektronik ileti onayı olan hizmet sağlayıcılar için onay yükleme son tarihi	31 Mayıs 2021
Bu onayların vatandaş tarafından kontrol edilme son tarihi	15 Temmuz 2021

İYS Tarafları

Hizmet Sağlayıcı



İş Ortağı



İYS



Alıcı -Vatandaş



İletişim adresi sayısı **250.000'den az olanlar** Hizmet Sağlayıcılar, İLETİ Hizmetleri'ne ancak yetkilendirdikleri iş ortakları üzerinden erişim sağlayabilirler.

İYS Hizmetleri

TEMEL HİZMETLER

İYS Web Üzerinden

Onay ekleme/ret değişikliği yapma

İletişim adresinin izin durumu sorgulama

Onay/ret değişikliklerini içeren zaman damgalı günlük izin raporu

Temel marka ve bayi yönetimi

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER

Seviye1
İYS API üzerinden;

Beyan yoluyla alınan kayıtların eklenmesi veya değiştirilmesi

Farklı kriterlere göre anlık izin durumu sorgulama

Çift yönlü teknik entegrasyon

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER

Seviye2

İYS'nin hizmet sağlayıcıya tahsis edeceği İYS kısa mesaj numarası, İYS çağrı merkezi, İYS kısa link ve İYS Mobil üzerinden alıcıların onay ve ret işlemlerinin yapılması,


























Birden fazla alt kullanıcı oluşturma ve marka/rol bazında yetkilendirme,

Filtrelerle gelişmiş raporların alınması, Gelişmiş marka ve bayi yönetimi

İYS mobil uygulaması veya hizmet sağlayıcı mobil uygulaması üzerinden karekod, doğrulama koduyla vb.yollarla onay alma

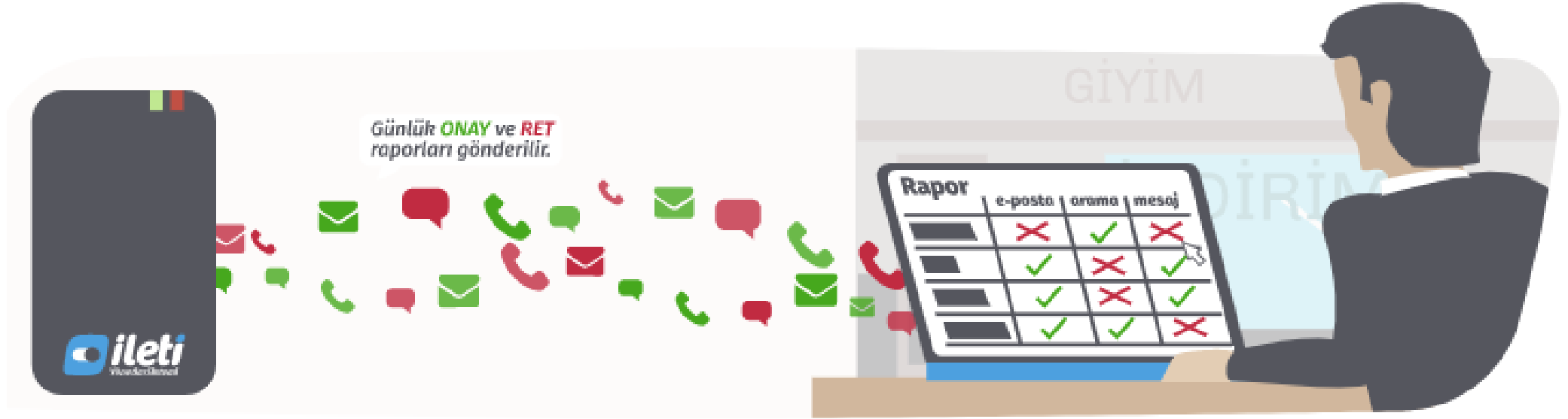
İYS İleti Paketleri

İYS Ulusal Veri Tabanında İzinli Adreslerin Saklanması için İYS tarafından sunulan paketlerdir.

PAKETLER	ADRES SAYISI	SEVİYE	İZİN EKLEME / DEĞİŞTİRME	İZİN SORGULAMA	GÜNLÜK RAPORLAMA	MARKA VE BAYİ YÖNETİMİ	ENTEGRASYON MODÜLÜ	FİYATLAR* (YILLIK)
İLETİ-5	0 - 5.000	Seviye 1						ÜCRETSİZ
İLETİ-25	5.001 - 25.000	Seviye 1						ÜCRETSİZ
İLETİ-75	25.001 - 75.000	Seviye 1						ÜCRETSİZ
İLETİ-150	75.001 - 150.000	Seviye 1						₺4.320
İLETİ-250	150.001 - 250.000	Seviye 1						₺4.920

Rapor

- İleti Yönetim Sistemi'ne aktarılan onay ve ret bildirimleri **günlük olarak raporlanır**.
- Müşterilerinizin tüm izin hareketleri, her bir iletişim kanalı için **ayrı ayrı kayıt altında tutulur**.





ADRES YÜKLEME ŞABLONU

DATA YÜKLEME ŞABLONU

IZINTURU	ALICI**UNIQUE	DURUMU	IZINKAYNAGI	IZINTARIHI	IZNINALINDIGIBA YIKODU	FIRMATIPI
EPOSTA	uyumsoft@uyumsoft.com	ONAY	HS_WEB	01.20.20 04:16 PM		BIREYSEL
MESAJ	+902124673333	ONAY	HS_ATM	08.20.16 10:16 AM		TACIR
ARAMA	+905430000000	RET	HS_2015	05.01.15 12:00 AM	123	BIREYSEL

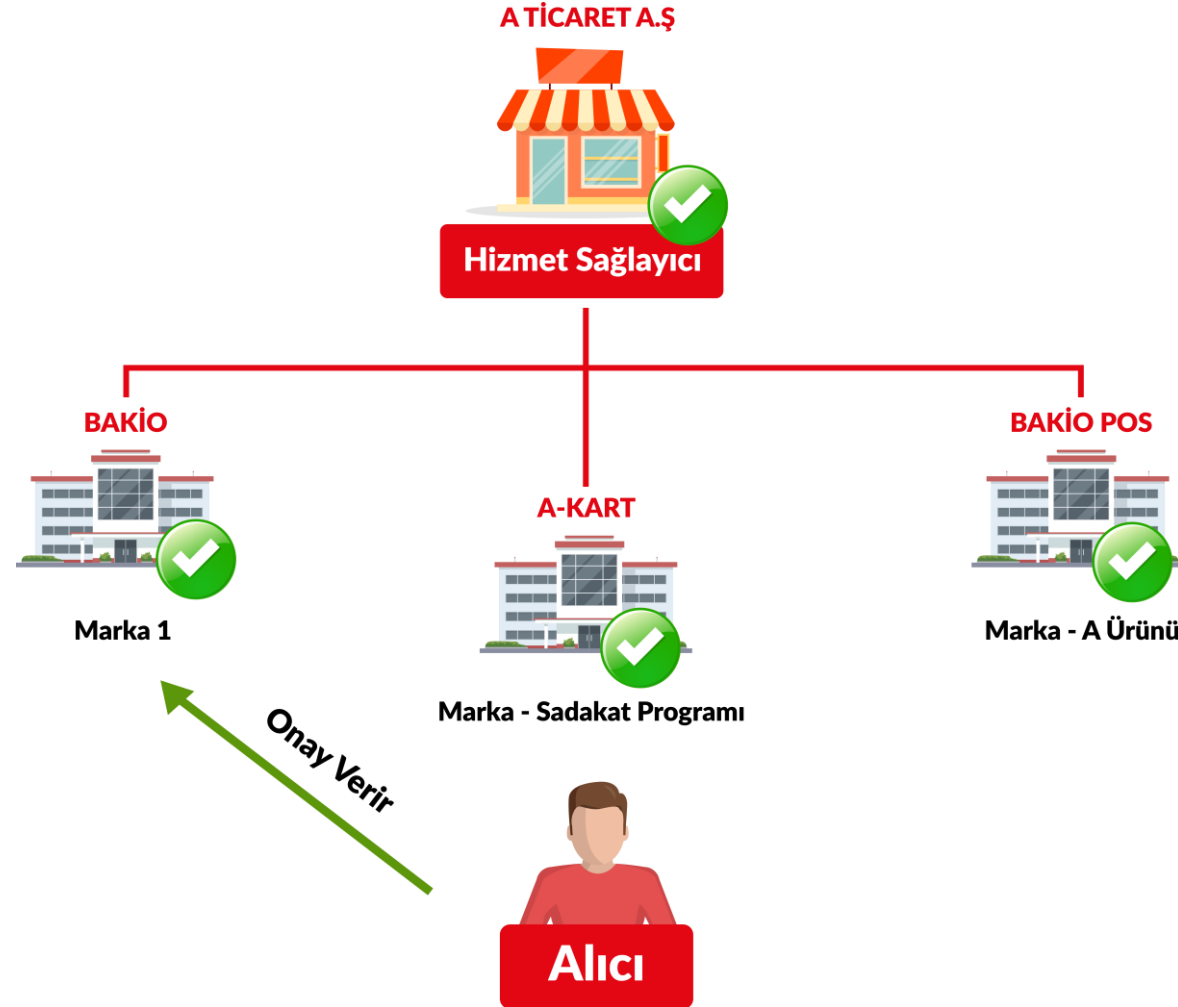
Tacir ve Bireysel Alıcı



- Tacir, Mevzuat'ta tacir veya esnaf olarak nitelenen alıcıdır.
- Bir iletişim adresi hem bireysel hem tacir niteliğiyle kaydedebilir.
- Bu durumda, aynı iletişim adresi İYS'de iki farklı şekilde yer alır.
- Alıcı, İYS Web sitesi üzerinden tacir/bireysel ayrımı yaparak izinlerini ayrı ayrı yönetir.

Marka Yönetimi

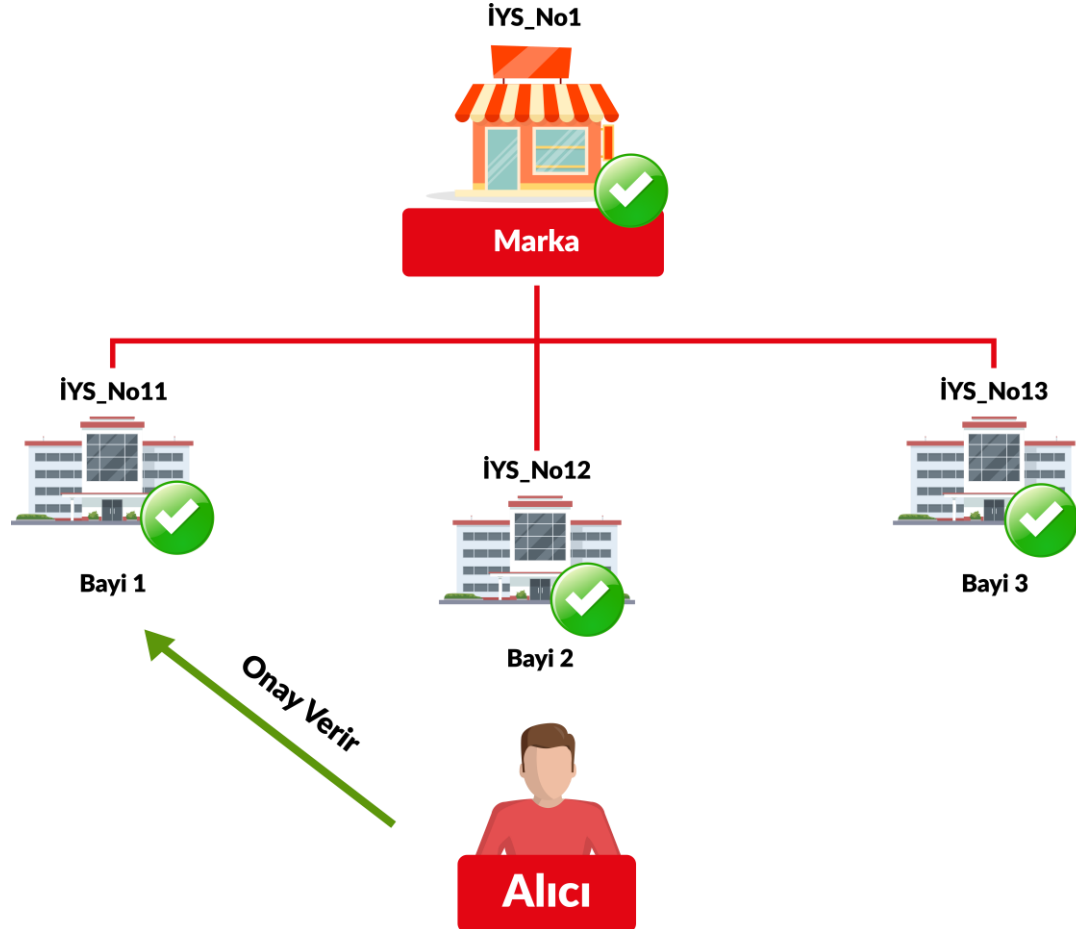
Hizmet sağlayıcılar firmalarına ait tüm markalarını firmaları altında yönetebilirler.



Bayi Yönetimi

Hizmet sağlayıcılar, başka bir hizmet sağlayıcının izinli adreslerini kullanamazlar!

Firmalar kendi markalarına(namına) çalışan sözleşmeli acenta, bayi gibi yapıları firmalarının altında tanıtarak, onlar adına izinli adres topladığını beyan ederek, bu adreslere ticari elektronik ileti gönderebilirler.



Başvuru Nasıl Yapılır?

Firma yetkilisinin e-imzası ile www.iys.org.tr üzerinden bilgi girişi, online ödeme, iş ortağı seçimi adımlarını tamamlayarak hizmet sağlayıcı başvurunuzu yapabilirsiniz.

İleti Yönetim Sistemi Hizmet Sağlayıcı Girişi

Henüz Başvurmadınız mı?



E-imza veya **e-Devlet** hesabınızı kullanarak İYS'ye hızlıca başvurabilir ve izinlerinizi yönetmeye başlayabilirsiniz.

Hemen Başla

e-Devlet hesabınızla giriş



e-Devlet hesabınızla giriş yaparak yetkilisi olduğunuz şirketlerin izinlerini yönetebilirsiniz.

e-Devlet ile giriş yap

Sıkça Sorulan Sorular

İleti Yönetim Sistemi'ni ne zaman kullanmaya başlayabilirim?

İYS, 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla vatandaşlarımızın kullanımına açılmıştır. 150 bin adet ve altında ticari elektronik ileti onayı (telefon numarası ve eposta adresi sayısı toplamı) olan hizmet sağlayıcılara ait izinler için bu tarih 15 Temmuz 2021'dir.

▼▲ Sıkça Sorulan Sorular

İzinlerimi İleti Yönetim Sistemi'ne nasıl ekleyeceğim?

İzinlerinizi sisteme iys.org.tr üzerinden tek tek veya .csv dosyalarıyla toplu halde; İYS API üzerinden ise teknik entegrasyon yoluyla ekleyebilirsiniz.

▼▲ Sıkça Sorulan Sorular

İleti Yönetim Sistemi'ne ekleyeceğim izinler hangi verileri içerecektir?

Yükleyeceğiniz izinler sadece şu verileri içerecektir:

- İletişim adresi (Telefon numarası veya e-posta adresi)
- İzin tarihi
- İletişim kanalı (arama/mesaj/e-posta)
- Alıcı tipi (Bireysel/Tacir)
- İzin kaynağı ('1 Mayıs 2015 öncesi', 'Islak imzalı onay formu', 'web sitesi' vb.)

▼▲ Sıkça Sorulan Sorular

İleti Yönetim Sistemi'nde kayıtlı olmayan e-posta adreslerine de gönderim yapabilir miyim?

Hayır. Gönderilecek e-postalar için de alınmış onayların İleti Yönetim Sistemi'ne eklenmesi gerekmektedir. İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderilemez.

▼▲ Sıkça Sorulan Sorular

Ticari elektronik ileti gönderim onayını nasıl alabilirim?

Ticari elektronik ileti gönderim onayı üç farklı şekilde alınabilir:

- Fiziksel ortamda imzayla
- Elektronik ortamda
- İleti Yönetim Sistemi yoluyla

Sıkça Sorulan Sorular

Ticari elektronik ileti içerisinde alıcılara İleti Yönetim Sistemi üzerinden nasıl çıkış hakkı sunabilirim?

Dilerseniz, İleti Yönetim Sistemi'nin katma değerli hizmetler kapsamında sunacağı çağrı merkezi, kısa mesaj numarası ve kısa link aracılığıyla alıcılara çıkış hakkı sunabilirsiniz.

Sıkça Sorulan Sorular

İleti Yönetim Sistemi'ne yüklediğim izinler hangi sunucularda saklanıyor?

İleti Yönetim Sistemi'ne iletilen tüm veriler yurt içindeki güvenli veri merkezlerimizde depolanır ve hiçbir şekilde yurt dışına çıkmaz.

Sıkça Sorulan Sorular

Müşterilerime kutlama ve tebrik mesajı gönderiyorum. Onay almam gerekir mi?

Evet. Kutlama, tebrik veya temenni gibi işletmenizin tanınırlığını arttırmaya yönelik ticari elektronik iletiler öncesinde onay almanız gerekir.

Sıkça Sorulan Sorular

İki farklı işletmem var. Biri için aldığım onayı diğeri için kullanabilir miyim?

Hayır. Alıcıdan her bir Hizmet Sağlayıcı için onay almanız gerekir. Ancak acentelik, özel yetkili işletme ya da bayilik sözleşmesindeki taraflardan birine verilen onay; bu sözleşmeye konu mal, hizmet veya markayla sınırlı olarak sözleşmenin diğeri tarafı için de verilmiş kabul edilir.

Sıkça Sorulan Sorular

Sahip olduğum işletme için birden fazla tescilli markam bulunuyor. İzin yönetimini ayrı ayrı yapabilir miyim?

Evet, tescil edilmiş markalarınız için izin yönetimini ayrı ayrı yapabilirsiniz.

Sıkça Sorulan Sorular

Vakıf üniversitesi veya özel eğitim ve öğretim kurumu niteliğine sahip hizmet sağlayıcıların İletişim Yönetim Sistemi'ne kaydolmaları gerekir mi?

Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'in 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendinde;
"Bu Yönetmelik hükümleri; Vakıf üniversitelerinin ve diğer özel eğitim ve öğretim kurumlarının öğrencilerine ve bunların velilerine gönderdiği iletilere uygulanmaz." hükmü yer almaktadır.

Bu tanıma uyan hizmet sağlayıcılar Yönetmelik'ten muaf tutulmuştur. Ancak bu hizmet sağlayıcıların altı çizili kapsamın dışında kalan bir ticari elektronik ileti göndermesi durumunda İYS'ye kaydolmaları gerekmektedir.

uyum IYS

Siz de Bize Katılın
Dijital Çağdaki Değişimi
Uyumsoft ile Yakalayın



/uyumsoft

uyum'soft